

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH KOLOR ART

§1. Postanowienia ogólne

1. Wydawcą Karty Podarunkowej KOLOR ART, zwanej dalej „Kartą Podarunkową” lub „Kartą”, jest KOLOR Sp. z o.o.
2. Karta Podarunkowa umożliwia dokonywanie zakupów produktów dostępnych w sklepie stacjonarnym KOLOR ART na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek taki wynika bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa.
4. Karta Podarunkowa może zostać przekazana innej osobie.
5. Korzystanie z Karty Podarunkowej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Zakup i aktywacja Karty Podarunkowej

1. Karta Podarunkowa jest aktywowana w momencie jej zakupu.
2. Wartość Karty Podarunkowej odpowiada kwocie przypisanej do Karty podczas jej zakupu.
3. Informacja o wartości Karty oraz terminie jej ważności znajduje się na Karcie lub jest przypisana do jej numeru.
4. Za zakup Karty Podarunkowej nie są naliczane bonusy w programie lojalnościowym KOLOR ART.
5. Kartą Podarunkową nie można zapłacić za zakup kolejnej Karty Podarunkowej.

§3. Termin ważności Karty Podarunkowej

1. **Karta Podarunkowa jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej zakupu.**
2. Termin ważności Karty jest wskazany na Karcie.
3. Karta może być wykorzystywana wyłącznie w okresie jej ważności.
4. Po upływie terminu ważności Karta nie może zostać wykorzystana do dokonania płatności.
5. Termin ważności Karty nie podlega przedłużeniu.

§4. Zasady realizacji Karty Podarunkowej

1. Kartą Podarunkową można zapłacić za produkty znajdujące się w ofercie sklepu stacjonarnego KOLOR ART.
2. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie, aż do całkowitego wykorzystania znajdujących się na niej środków lub do upływu terminu jej ważności.
3. Jeżeli wartość zakupów jest niższa niż saldo Karty, niewykorzystana kwota pozostaje na Karcie i może zostać wykorzystana podczas kolejnych zakupów w okresie ważności Karty.
4. Jeżeli wartość zakupów przekracza aktualne saldo Karty, różnicę można dopłacić inną formą płatności akceptowaną przez sklep.
5. **W ramach jednej transakcji można wykorzystać wyłącznie jedną Kartę Podarunkową. Kart Podarunkowych nie można ze sobą łączyć ani sumować.**
6. Niewykorzystane saldo Karty nie podlega wypłacie w gotówce.
7. Aktualne saldo Karty może zostać sprawdzone w sklepie KOLOR ART.

8. Przy zakupach opłacanych Kartą Podarunkową mogą obowiązywać aktualne promocje oraz rabaty KOLOR ART, o ile regulamin danej promocji nie stanowi inaczej.

§5. Program lojalnościowy

1. Za zakup Karty Podarunkowej nie są naliczane bonusy w programie lojalnościowym KOLOR ART.
2. Przy zakupie produktów opłacanych Kartą Podarunkową bonusy mogą być naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym regulaminem programu lojalnościowego KOLOR ART.
3. Zasady łączenia Karty Podarunkowej z promocjami, rabatami oraz bonusami programu lojalnościowego mogą być określone w regulaminach poszczególnych promocji.

§6. Zwroty i reklamacje produktów

1. **Pełnowartościowe produkty zakupione w sklepie stacjonarnym przy użyciu Karty Podarunkowej nie podlegają zwrotowi.**
2. Powyższe ograniczenie nie dotyczy uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności towaru z umową ani innych praw przysługujących konsumentowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Reklamacje produktów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W ramach reklamacji konsumentowi przysługują uprawnienia przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności prawo do naprawy lub wymiany towaru, a w przypadkach przewidzianych prawem również do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
5. **Jeżeli w wyniku uznanej reklamacji klientowi przysługuje zwrot całości lub części ceny produktu, kwota odpowiadająca części ceny zapłaconej Kartą Podarunkową zostaje zwrócona w formie nowej Karty Podarunkowej o wartości odpowiadającej należnej kwocie zwrotu.**
6. Jeżeli część ceny produktu została zapłacona inną formą płatności, rozliczenie tej części następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami właściwymi dla zastosowanej formy płatności.
7. **Nowa Karta Podarunkowa wydana w związku z rozliczeniem reklamacji jest ważna przez 12 miesięcy od dnia jej wydania.**
8. Kwota zapłacona pierwotnie Kartą Podarunkową nie jest zwracana w gotówce.

§7. Utrata, kradzież lub uszkodzenie Karty

1. Karta Podarunkowa powinna być przechowywana jak gotówka.
2. **W przypadku zgubienia, kradzieży, zniszczenia lub utraty Karty Podarunkowej KOLOR ART nie wydaje jej duplikatu oraz nie zwraca niewykorzystanych środków znajdujących się na Karcie.**
3. Utracona Karta Podarunkowa nie może zostać zablokowana ani odtworzona.
4. KOLOR ART nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Karty przez osobę trzecią, która weszła w jej posiadanie.
5. Posiadacz Karty odpowiada za jej prawidłowe przechowywanie do momentu całkowitego wykorzystania znajdujących się na niej środków.

§8. Reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej

1. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Karty Podarunkowej można składać bezpośrednio w sklepie KOLOR ART.
2. W celu rozpatrzenia reklamacji dotyczącej działania Karty należy przedstawić Kartę Podarunkową.
3. Reklamacje dotyczące działania Karty będą rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w sklepie stacjonarnym KOLOR ART oraz może zostać udostępniony na stronie internetowej KOLOR ART.
2. Regulamin nie ogranicza ani nie wyłącza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. KOLOR ART zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany nie naruszają praw związanych z Kartami Podarunkowymi zakupionymi przed dniem wejścia zmian w życie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.